

PENANGANAN PENGADUAN KONSUMEN
PERIODE : JANUARI S.D DESEMBER 2022
PT ASURANSI JASA TANIA Tbk

NO	JENIS PRODUK DAN/ATAU LAYANAN	KATEGORI PERMASALAHAN	SELESAI		DALAM PROSES		TIDAK SELESAI		JUMLAH PENGADUAN
			JUMLAH	PERSENTASE	JUMLAH	PERSENTASE	JUMLAH	PERSENTASE	
1	Asuransi Umum berupa Asuransi Kecelakaan Diri	Pencairan klaim ditolak	1	100%	0	0%	0	0%	1
TOTAL			1	100%	0	0%	0	0%	1

[Handwritten Signature]

